

POLITICA DELLA QUALITÀ

La 3iprogetti srl è una società indipendente registrata in Italia come Società d'Ingegneria, specializzata, nell'ambito dell'Ingegneria, Architettura, Consulenze tecnico economiche e verifica di progetti, nei settori:

1. Edifici civili e industriali;
2. Spazi urbani;
3. ingegneri ambientale
4. infrastrutture;
5. Strutture e Geotecnica;
6. Project & Construction management.

La 3iprogetti srl opera in conformità ad un sistema di gestione per la qualità certificato ai sensi della norma Europea **UNI EN ISO9001:2015 – REV. 08**, e valido per il seguente campo di applicazione: *“Progettazione di opera nei settori dell’ingegneria, dell’architettura, dell’urbanistica e dell’impiantistica. Consulenze ambientali, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sui sistemi di gestione e trattamento dei rifiuti. Direzione dei lavori e coordinamento della sicurezza. Assistenza alle imprese per l’espletamento di gare d’appalto. Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili (IAF 34)”*.

La Direzione ha definito quali linee politiche della qualità, coerentemente con le linee strategiche perseguite, in funzione del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, quanto segue:

TUTTA L'ORGANIZZAZIONE DEVE PARTECIPARE E FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTIVITÀ ALLO SCOPO DI ASSICURARE CHE I SERVIZI EROGATI SIANO TESI A SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE DEI CLIENTI E DEGLI STAKEHOLDER, CON UN APPROCCIO ORIENTATO PIÙ ALLA PREVENZIONE CHE ALLA CORREZIONE DEI PROBLEMI, E IN UN'OTTICA DI INNOVAZIONE E DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.

nel rispetto dei seguenti principi:

- qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Cliente;
- ottenimento dei risultati prefissati;
- responsabilità, consapevolezza e valorizzazione delle persone;
- accrescere il senso di fiducia verso la società
- favorire il benessere delle persone ed il senso di appartenenza
- accrescere il valore del Brand.

Tra gli obiettivi generali che concretizzano la Politica della Qualità della **3iprogetti S.r.l.**, fondamentale importanza assumono i seguenti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti e collaboratori attraverso le attività previste dal Sistema Qualità quale strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento.
- favorire un continuo passaggio delle informazioni con la Comunicazione interpersonale per sviluppare idee e proposte migliorative orientate alla migliore soluzione
- coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- definire annualmente gli obiettivi della qualità, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato;
- favorire e sviluppare la cooperazione tra i diversi responsabile per il raggiungimento degli obiettivi attesi;
- favorire il miglioramento professionale e culturale delle risorse a tutti i livelli, mediante azioni di aggiornamento professionale finalizzate all' aumento delle competenze e delle professionalità
- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente e con il cliente
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;

- mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti, collaboratori e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione.
- l'analisi e la puntuale gestione delle non conformità;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute dagli stessi;
- il controllo sistematico e rigoroso di forniture, prestazioni e collaborazioni intervenute nel processo produttivo;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;

La Direzione, con la collaborazione del RQ, rappresentante della Direzione per il Sistema Qualità, è impegnata a:

- sostenere, attuare, diffondere e far comprendere a tutti i livelli tale politica;
- favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento a tutto il personale;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del SGQ

La 3iprogetti srl, per le attività che sono affidate all'esterno (outsourcing), provvede ad una chiara definizione dei processi, delle interfacce, responsabilità, modalità di esecuzione e controllo di quanto richiesto/affidato (ad es. nella stipula dei contratti/incarichi)

È responsabilità del personale della Funzione interessata monitorare le attività affidate all'esterno che le espleta nei modi e nelle forme previsti contrattualmente.

In ogni caso i processi esternalizzati restano sotto la piena responsabilità dell'organizzazione.

La Direzione auspica e confida nel massimo impegno di tutto il personale per il perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Pontecagnano Faiano, 31.01.2024

La Direzione
3iprogetti S.r.l.